COMUNE DI CASSANO D'ADDA ISCRIZIONE MENSA A.S. 2024/2025

Buongiorno,
si informa che **TUTTE** le utenze devono accedere al portale genitori per confermare i dati già inseriti o procedere con nuova iscrizione al servizio mensa.

LE ISCRIZIONI SONO APERTE DAL 10/07/2024 FINO AL 20/08/2024

È necessario collegarsi al portale genitori:

www.acmeitalia.it/grs800/web220/login.asp

NUOVA ISCRIZIONE
Nella homepage del portale cliccare sulla scritta:

Non ho il codice utente. Clicca **qui** per iscrivere un nuovo alunno ai servizi del prossimo anno scolastico

Una volta effettuato l'accesso occorre compilare i dati richiesti e confermare la presa visione dei documenti allegati. Il sistema consente di salvare in bozza l'iscrizione, che potrà essere completata successivamente, ma entro il 01/08/2024
A Settembre verrà assegnato ai nuovi iscritti il **codice identificativo e la password** per effettuare i pagamenti che resterà valido per tutti gli anni scolastici

RINNOVO ISCRIZIONE (utente già frequentante la mensa)
Una volta effettuato l'accesso è necessario cliccare su ISCRIZIONI 24/25 (menù a sx del portale genitori), verificare la correttezza dei dati già presenti nel sistema, se necessario modificarli e infine confermare la presa visione dei documenti allegati.

È necessario ripetere la procedura per ogni figlio fruitore della mensa

SOLO IN FASE DI ISCRIZIONE O RINNOVO SARA' POSSIBILE RICHIEDERE:

- La tariffa agevolata compilando i campi relativi all'ISEE che deve essere OBBLIGATORIAMENTE allegato
- Le DIETE SPECIALI:
  - ✓ Per motivi etico/religiosi
  - ✓ Per intolleranze, allergie o patologie, in questo caso è OBBLIGATORIO, come prescritto da ATS, allegare il certificato medico

Terminata la procedura il sistema rilascia un numero di iscrizione e sarà possibile stampare il modulo a promemoria. La conferma di iscrizione verrà inviata tramite e-mail successivamente alla verifica della correttezza dei dati, a partire dal mese di settembre 2024

Per le richieste di piani di rientro per sanare eventuali morosità è necessario contattare i seguenti recapiti: 035 5901 800/807 oppure via e-mail gestioneverificaincassi@advtrade.it

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA DEL COMUNE DI CASSANO D'ADDA

Con la presente vi informiamo che anche per l'anno scolastico 2024/2025 il servizio mensa delle scuole del Comune di CASSANO D'ADDA verrà gestito dalla società Elior Ristorazione**.**
IL SERVIZIO SARÀ EROGATO A FRONTE DI PAGAMENTO ANTICIPATO ATTRAVERSO IL SISTEMA INFORMATIZZATO IN PRE-PAGATO (es: il mese di Settembre dovrà essere pagato ad inizio mese di Settembre prima di usufruire del servizio)
DA SETTEMBRE 2024 NON VERRANNO PIU' UTILIZZATI I BUONI CARTACEI, in caso abbiate dei buoni validi avanzati dal 2023/2024 verranno convertiti in credito utilizzabile dal nuovo anno scolastico

COME FUNZIONA IL SISTEMA

Il sistema assegna automaticamente ad ogni utente iscritto un codice identificativo al quale sono collegati tutti i dati anagrafici dell'utente che sarà valido per tutti gli anni scolastici.
I genitori potranno accedere al sistema con il proprio "codice" e "password" al portale Acme attraverso l'apposito link di seguito indicato:

www.acmeitalia.it/grs800/web220/login.asp

da Settembre 2024 sarà possibile accedere al portale genitori anche tramite SPID/CIE

COME SI PAGA IL SERVIZIO

- **SDD BANCARIO, addebito diretto su conto corrente bancario**

  VANTAGGI PER L'UTENTE
  - ✓ Scegliendo questo metodo il pagamento avverrà in modalità post- pagato (es: il mese di Settembre verrà addebitato alla fine del mese di Ottobre)
  - ✓ nessuna commissione richiesta
  - ✓ pieno controllo della posizione contabile consuntiva senza doversi porre il problema di aver esaurito il proprio credito

La richiesta va effettuata direttamente dal portale genitori alla sezione ANAGRAFICA voce **'Gestisci il tuo SDD'**.
L'apposita modulistica **DEVE** essere compilata in tutte le sue parti e dovrà essere inviata all'indirizzo email: cassanodadda@acmeitalia.it in formato PDF. **I MODULI NON FIRMATI E/O NON INVIATI NON VERRANNO ACCETTATI e l'addebito sdd non sarà attivato.**
Gli SDD già attivati in precedenza saranno mantenuti validi.

- **PAGAMENTI ONLINE TRAMITE** pagoPA

  È possibile effettuare il pagamento direttamente dal portale genitori alla sezione RICARICHE/BUONI. Dopo aver inserito l'importo desiderato, che deve corrispondere ad almeno una mensilità, si potrà scegliere tra:
  - ✓ Pagamento immediato online
  - ✓ Generazione di un avviso di pagamento pago pa con QR CODE ed effettuare il pagamento tutti i punti convenzionati (es: banche, poste, tabaccherie ecc.)

- **SPORTELLO C/O CENTRO COTTURA DI CASSANO D'ADDA CORSO EUROPA 265**
  Pagamento ESCLUSIVAMENTE CON BANCOMAT/C.CREDITO
  Sarà aperto TUTTI i giorni dalle 8:00 alle 9:30 e dalle 14:00 alle 15:00 durante i primi mesi dell'a. s. 2024/2025. Successivamente verranno comunicati giorni e orari di apertura dell'intero anno scolastico

QUANTO COSTA IL SERVIZIO

Le tariffe relative al servizio di mensa scolastica sono state determinate nella misura prevista nella seguente tabella:

	FASCIA ISEE	IMPORTO AGEVOLATO
FASCIA 1	Da 0,00€ a 6.000,00€	2,20€
FASCIA 2	Da 6.000,01 a 12.000,00€	3,85€
FASCIA 3	Da 12.000,01 a 18.000,00€	5,05€
FASCIA MAX – NON RESIDENTI	Da 18.000,01 in poi	5,34€

- ✓ **SOLO i residenti del comune di Cassano d'Adda** possono richiedere la tariffa agevolata per il servizio
- ✓ La richiesta di riduzione deve essere presentata **ESCLUSIVAMENTE** in fase di RINNOVO o NUOVA ISCRIZIONE, dopo aver compilato correttamente i campi richiesti **è obbligatorio allegare copia dell'attestazione ISEE in corso di validità**
- ✓ La riduzione verrà applicata dal giorno di presentazione della domanda e sarà valida per l'intero anno scolastico

<u>È applicata la fascia immediatamente inferiore a quella di appartenenza nei seguenti casi:</u>

- ✓ Nucleo famigliare con attestazione ISEE pari o inferiore a 20.000,00€ con tre o più figli minori di cui almeno due frequentanti la mensa delle scuole dell'Istituto Di Vona (agevolazione concessa per un figlio)
- ✓ Nucleo famigliare monoparentale con attestazione ISEE pari o inferiore a 12.000,00€ e minori a carico (agevolazione concessa per un figlio)
- ✓ Modifica della situazione economica famigliare dovuta a cambiamento dello status lavorativo intervenuto da almeno 6 mesi rispetto alla certificazione ISEE presentata, da documentare con specifica dichiarazione (dichiarazione di licenziamento o iscrizione ufficio per l'impiego) e ISEE corrente

<u>Verrà applicata la tariffa massima nei seguenti casi:</u>

- ✓ Alunno NON RESIDENTE nel Comune di Cassano d'Adda
- ✓ Mancata presentazione della domanda di agevolazione
- ✓ In presenza di dichiarazione ISEE incomplete/non veritiere
- ✓ In presenza di attestazioni ISEE che riportino annotazioni di omissioni e/o difformità rilevate dall'INPS

Solo in presenza di particolari fragilità economiche documentabili, previa valutazione a cura del servizio sociale professionale comunale, potranno essere concesse ulteriori riduzioni o esenzioni **L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE SI RISERVA DI EFFETTUARE LE OPPORTUNE VERIFICHE SULLE DICHIARAZIONI RESE**

COME VERRA' PRENOTATO IL PASTO

Da Settembre 2024 verrà introdotto il sistema di DISDETTA AUTOMATICA DEL PASTO il quale prevedere in sintesi quanto indicato:

- OGNI UTENTE ISCRITTO AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA E' CONSIDERATO SEMPRE PRESENTE
- LA FAMIGLIA DOVRA' SEGNALARE L'EVENTUALE ASSENZA tramite il sistema informatizzato

Per maggiori informazioni si prega di prendere visione dell'informativa dedicata a disposizione delle famiglie da Settembre 2024

COME CONTROLLARE IL PROPRIO CREDITO E ALTRE INFORMAZIONI UTILI

Come controllare il proprio credito?
È possibile controllare il proprio credito in qualunque momento accedendo al portale genitori di Acme Italia
Il credito residuo a fine anno scolastico sarà automaticamente trasferito sulla gestione dell'anno scolastico successivo oppure, in caso di rinuncia al servizio o termine del ciclo scolastico rimborsato a fronte di esplicita richiesta.

Dichiarazione 730 Sempre dal sito sarà possibile scaricare, a partire dal mese di Febbraio di ogni anno, la dichiarazione per le detrazioni 730 alla sezione STAMPE VARIE
ATTENZIONE! La dichiarazione riporterà i dati del pagante inserito al momento dell'iscrizione

Come recuperare il codice utente e la password?
In questo caso basta richiederlo tramite mail all'indirizzo: cassanodadda@acmeitalia.it
Lo smarrimento del codice identificativo non deve destare preoccupazione poiché può essere usato esclusivamente per il pagamento del servizio mensa; i dati su Internet necessitano anche dell'autenticazione tramite password.

Richiesta dieta speciale
La richiesta di dieta deve essere effettuata in fase di iscrizione online, in caso di DIETA SANITARIA (es: patologie, allergie o intolleranze) sarà OBBLIGATORIO allegare il certificato medico come previsto da ATS.
In corso d'anno scolastico sarà possibile presentare nuove richieste, modifiche o rinunce di dieta speciale presso il nostro sportello in Corso Europa 265 – dal lunedì al venerdì alle 08.00 alle 09.30 e dalle 14.00 alle 15.00 (apertura come da calendario scolastico)

CONTATTI

ACME ITALIA (Per informazioni inerenti il servizio informatico)

- ✓ - cassanodadda@acmeitalia.it
  02.56804703, da Lunedì al Venerdì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00.

Per le richieste di piani di rientro per sanare eventuali morosità è necessario contattare i seguenti recapiti: 035 5901 800/807 oppure via e-mail gestioneverificaincassi@advtrade.it